

Kaufmännische Kraft für den Kundensupport (m/w/d)

(705)

📍 Standort: Ebersdorf bei Coburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Monat 📄 Gehaltsspektrum: 16,21 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft aktiv mit.

Wir suchen für unser renommiertes Kundenunternehmen eine Kaufmännische Kraft für den Kundensupport:

Wir bieten Ihnen:

- Arbeitszeitkonto: mehr Kontrolle über Deine **Work-Life-Balance**, Einkommenssicherheit durch angesammelte Überstunden
- **Leistungsprämien:** Individuelle Prämien für hervorragende Leistungen (**z.B. Gutscheine, Tankkarten**)
- Tarifliche Vorteile: **Steigende Urlaubstage**, VWL-Zuschuss, steigendes **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Tariflich garantierter Lohn: ab 16,21 Euro/Std. mit unbefristetem Arbeitsvertrag
- Persönliche Betreuung durch ein erfahrenes Team und regelmäßige Feedbackgespräche

Unsere Kundenbetriebe bieten Ihnen darüber hinaus:

- Eine gründliche Einarbeitung in Ihre Aufgaben
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag mit der Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln
- Möglichkeit der Übernahme in eine Festanstellung
- Modernste Arbeitsmittel und ein innovatives Arbeitsumfeld

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail
- Prüfung und Bearbeitung von Rechnungen und Zahlungseingängen
- Unterstützung im Bestell- und Retourenmanagement
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Bearbeitung von Reklamationen und Rücksendungen
- Erstellen von Reports und Dokumentation von Kundenanfragen
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Auftragsabwicklung zu gewährleisten

Ihre Stärken:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im E-Commerce oder im Kundensupport sind von Vorteil
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten und freundliches Auftreten am Telefon
- Teamfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse in MS Office und idealerweise Erfahrung mit gängigen E-Commerce-Plattformen
- Hohe Serviceorientierung und Kundenverständnis
- Englisch in Wort und Schrift

Kurz zu uns:

Die Firma Industrie-Service-Krebs KG ist ein regionaler und inhabergeführter Personaldienstleister mit Geschäftsstellen in Coburg, Kronach und Hof. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen aus Industrie und Handwerk mit qualifiziertem Personal. Wir bieten Jobs in allen Bereichen und Branchen von z.B. Kunststoff-, Elektro-, Automobil-, Chemieindustrie, Lager und Transportwesen bis hin zur Gebäude- und Unterhaltsreinigung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Die Stellenanzeige entspricht nicht Ihrem Profil?

Dann bewerben Sie sich noch heute initiativ bei uns.

ISK Industrie-Service Krebs KG - Coburg
Ketschendorfer Str. 84
96450 Coburg

Mail: coburg@isk-personalleasing.de

Tel. [+49 9561/794 572 1](tel:+4995617945721)

Mobil: [+49 177 8453444](tel:+491778453444) gerne per WhatsApp

CoburgE2F

Abteilung(en): EG 1 Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** EG 3

[Impressum](#)