Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

(830)

📍 Standort: Bamberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 17,14 Euro pro Stunde 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir bieten engagierten Talenten, spannende Herausforderungen in der **Direktvermittlung** aber auch in der **Arbeitnehmerüberlassung mit der Option auf Übernahme**.

Werden Sie Teil unseres dynamischen Teams und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft aktiv mit.

Wir suchen für unser renommiertes Kundenunternehmen **Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) oder einen Kaufmann für Spedition- und Logistikdienstleistung (m/w/d) in Bamberg**.

- Stundenlohn: **17,14 Euro/Std.**
- Arbeitszeitkonto: für **flexiblen Freizeitausgleich und gesicherte Entgeltzahlung** bei Auftragsschwankungen.
- Tarifliche Vorteile: **Steigende Urlaubstage**, VWL-Zuschuss, steigendes **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**

Unsere Kundenbetriebe bieten Ihnen darüber hinaus:

- Eine gründliche Einarbeitung in Ihre Aufgaben
- Einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag mit der Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln
- Flexible Arbeitszeiten und nach Absprache mobiles Arbeiten
- Weiterbildungsprogramme

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Sendungs- und Kundenreklamationen
- Überwachung des Materialflusses im Ein- und Ausgang
- Sicherstellung von internen Prozess- und Qualitätsanforderungen
- Statusprüfung zu Sendungen sowie Alarmierung im Abweichungsfall Problemlösungen für Vorkommnisse außerhalb des Regelablaufs
- Einleitung von Maßnahmen zur Sicherstellung der Produktionsversorgung bei
- Abweichungen und / oder sonstigen Ablaufstörungen in Abstimmung mit dem Kunden sowie deren Dokumentation
- Kommunikation mit Kunden und Transportunternehmern
- Laufzeitkontrolle und -Auswertungen

Ihre Stärken:

- Abgeschlossene Ausbildung zum **Kaufmann/-frau für Spedition- und Logistikdienstleistung** oder alternative eine **kaufm. Ausbildung**
- Sehr gute PC-Kenntnisse (Office, TMS)
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie selbstständige, verantwortungsbewusste und schnelle Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und gute kommunikative Fähigkeiten
- Engagement, Flexibilität, Teamgeist und Durchsetzungsvermögen
- Sehr gute Englisch-Kenntnisse

Jetzt suchen wir Mitarbeiter (m/w/d) aus den Bereichen: Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d), Kundenbetreuer (m/w/d), Sachbearbeiter Auftragsbearbeitung (m/w/d), Kundenservice-Mitarbeiter (m/w/d), Sachbearbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d), Servicekraft im Kundenservice (m/w/d)

Kurz zu uns:

Die Firma Industrie-Service-Krebs KG ist ein regionaler und inhabergeführter Personaldienstleister mit Geschäftsstellen in Coburg, Kronach und Hof. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen aus Industrie und Handwerk mit

qualifiziertem Personal. Wir bieten Jobs in allen Bereichen und Branchen von z.B. Kunststoff-, Elektro-, Automobil-, Chemieindustrie, Lager und Transportwesen bis hin zur Gebäude- und Unterhaltsreinigung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Die Stellenanzeige entspricht nicht Ihrem Profil?

Dann bewerben Sie sich noch heute initiativ bei uns.

ISK Industrie-Service Krebs KG - Coburg
Ketschendorfer Str. 84
96450 Coburg

Mail: coburg@isk-personalleasing.de

Tel. [+49 9561/794 572 1](tel:+4995617945721)

Mobil: [+49 177 8453444](tel:+491778453444) gerne per WhatsApp

CoburgE2F

Abteilung(en): EG 4 Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP **Entgeltgruppe:** EG4

[Impressum](#)