

IT-Mitarbeiter im 1st Level Support (m/w/d)

(947)

📍 Standort: Bamberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📄
Gehaltsspektrum: 19,21 Euro pro Stunde 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir bieten engagierten Talenten, spannende Herausforderungen in der **Direktvermittlung** aber auch in der **Arbeitnehmerüberlassung mit der Option auf Übernahme**.

Für unser renommiertes Kundenunternehmen suchen wir **IT-Mitarbeiter im 1st Level Support (m/w/d)**, die unser Team tatkräftig unterstützen.

- Stundenlohn: **19,21 Euro/Std.**
- Arbeitszeitkonto: für **flexiblen Freizeitausgleich und gesicherte Entgeltzahlung** bei Auftragschwankungen.
- Tarifliche Vorteile: **Steigende Urlaubstage**, VWL-Zuschuss, steigendes **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**

Unsere Kundenbetriebe bieten Ihnen darüber hinaus:

- spannende Aufgaben in einem traditionsreichen und krisensicheren Unternehmen
- einen modernen Arbeitsplatz und tolle Kolleginnen und Kollegen
- flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit
- kostenlose Parkplätze
- jeden Tag leckere Backwaren

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von IT-Anfragen und -Störungen im 1st Level Support
- Unterstützung unserer Mitarbeitenden bei technischen Problemen mit PCs, Druckern, Scannern, Kassen und anderen Peripheriegeräten
- Installation, Konfiguration und Wartung der Peripheriegeräte
- Dokumentation der Supportfälle und Weiterleitung komplexerer Probleme an den 2nd Level Support
- Mitarbeit bei der Pflege und Aktualisierung der IT-Ausstattung

Deine Stärken:

- Idealerweise hast du eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich wie z.B. **Fachinformatiker oder IT-Systemelektroniker**
- Erfahrung im IT-Support, idealerweise im 1st Level Support
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Peripheriegeräten (Drucker, Scanner, Tastaturen, Mäuse, Kassen etc.) und Netzwerken
- Technisches Verständnis und Problemlösungsfähigkeit
- Freundliches Auftreten und gute Kommunikationsfähigkeiten
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit

Kurz zu uns:

Die Firma Industrie-Service-Krebs KG ist ein regionaler und inhabergeführter Personaldienstleister mit Geschäftsstellen in Coburg, Kronach und Hof. Seit mehr als 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen aus Industrie und Handwerk mit qualifiziertem Personal. Wir bieten Jobs in allen Bereichen und Branchen von z.B. Kunststoff-, Elektro-, Automobil-, Chemieindustrie, Lager und Transportwesen bis hin zur Gebäude- und Unterhaltsreinigung.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Die Stellenanzeige entspricht nicht Deinem Profil?

Dann bewirb Dich noch heute initiativ bei uns.

ISK Industrie-Service Krebs KG - Coburg
Ketschendorfer Str. 84
96450 Coburg

Mail: coburg@isk-personalleasing.de

Tel. [+49 9561/794 572 1](tel:+4995617945721)

Mobil: [+49 177 8453444](tel:+491778453444) gerne per WhatsApp

CoburgH2F

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: BAP **Entgeltgruppe:** EG5

[Impressum](#)